

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **Euforbia s.r.l.** vuole perseguire la realizzazione di servizi che:

- incontrino il gusto della clientela;
- siano realizzati in conformità alla normativa vigente;
- siano curati con tutti i mezzi messi a disposizione dalla professionalità e dall'esperienza del personale di cui si avvale.

Per tale motivo **Euforbia s.r.l.** è tesa costantemente a perseguire l'evoluzione tecnologica, l'aggiornamento continuo dei mezzi e a garantire un sempre più elevato livello di qualità, in termini di prestazioni, di affidabilità dei propri servizi, nei tempi previsti e a costi competitivi.

Per raggiungere tale scopo la Direzione punta a:

- istituire e mantenere attivo un Sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015;
- rispettare le leggi e le normative vigenti per il prodotto, il servizio, la salute, la sicurezza e l'ambiente;
- migliorare le prestazioni dei processi da un punto di vista qualitativo;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione del personale a tutti i livelli aziendali per diffondere la Politica per la Qualità e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità dei servizi offerti;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di processo e del sistema;
- coinvolgere i fornitori promuovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche dei servizi forniti;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi, la presente politica e l'andamento dei processi per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.

La Direzione si impegna a:

- porre il cliente al centro del servizio offerto, e quindi focalizzare l'attenzione sulle sue esigenze e aspettative
- assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità;
- favorire l'utilizzo delle tecnologie più adeguate per lo sviluppo dell'organizzazione e della produzione;
- migliorare la definizione dei compiti e delle responsabilità in seno all'organizzazione aziendale promuovendo efficaci politiche di formazione e addestramento del personale.

Tutto il personale, a cominciare dalla Direzione, è responsabile per l'implementazione dei documenti del Sistema Qualità e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi per la Qualità per le aree di propria competenza.

Data 21/03/2017

La Direzione


IL PRESENTE DOCUMENTO NON PUÒ ESSERE RIPRODOTTO NE' PORTATO A CONOSCENZA DI TERZI
RISERVATO